

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

Jiří Bozděch

Libušínská 209/27, 326 00 Plzeň – Božkov

IČ: 48367451.

pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese  
[www.zamecnictvi-bozdech.cz](http://www.zamecnictvi-bozdech.cz)

## ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) firmy Jiří Bozděch, se sídlem Libušínská 209/27, 326 00 Plzeň – Božkov, identifikační číslo: 48367451, zapsané ve veřejném Živnostenském rejstříku (dále jen „prodávající“ či „zhotovitel“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy, anebo na základě smlouvy o dílo (dále společně jen „smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím (zhotovitelem) a jinou osobou (dále jen „kupujícím“ či „objednatel“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího (zhotovitele). Internetový obchod je prodávajícím (zhotovitelem) provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese [www.zamecnictvi-bozdech.cz](http://www.zamecnictvi-bozdech.cz) (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“). V případě zboží nabízeného na webových stránkách se jedná o zboží, které může být skladem v prezentované podobě a v těchto případech je vždy uzavírána kupní smlouva. V případě zboží prezentovaného na webových stránkách v ostatních případech se jedná výhradně o zboží vyráběné na zakázku, kdy v těchto případech je vždy uzavírána smlouva o dílo.
2. Je-li kupujícím či objednatel spotřebitel, jak je definován zákonem č. 634/1992Sb. o ochraně spotřebitele, řídí se vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 634/1992Sb. o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“).
3. Je-li kupující resp. objednatel jiný subjekt než spotřebitel, řídí se vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami ObčZ (přičemž podle § 2158 odst. 1 ObčZ platí, že se ustanovení § 2158 až § 2174 ObčZ nepoužijí)

4. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
5. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
6. Podáním objednávky kupující resp. objednatel potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky je kupující resp. objednatel dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit. Přijetí zboží kupujícím či objednatelem od prodávajícího (zhotovitele), jakož i závazná objednávka potvrzená prodávajícím (zhotovitelem), platí jako uznání a uzavření smlouvy dle těchto smluvních obchodních podmínek a kupující resp. objednatel souhlasí s obchodními podmínkami ve znění k okamžiku odeslání závazné objednávky a je jimi vázán okamžikem uzavření smlouvy.
7. Znění obchodních podmínek může prodávající (zhotovitel) měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

## **UZAVŘENÍ SMLOUVY**

1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající resp. zhotovitel není povinen uzavřít kupní smlouvu resp. smlouvu o dílo ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího resp. zhotovitele uzavřít kupní smlouvu resp. smlouvu o dílo za individuálně sjednaných podmínek.
3. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží

uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.

4. Zboží je možné objednávat telefonicky v pracovních dnech od 9 do 18 hodin na telefonním čísle (+420) 739 446 413, či prostřednictvím emailu na adrese [info@zamecnictvi-bozdech.cz](mailto:info@zamecnictvi-bozdech.cz), [zamboz@seznam.cz](mailto:zamboz@seznam.cz):

1. v případě zakázkové výroby (smlouvy o dílo) řeší objednatel údaje o požadovaném zboží individuálně se zhotovitelem.
2. způsobu úhrady ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení resp. dodání objednávaného zboží a informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).

## **CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle smlouvy může kupující resp. objednatel uhradit prodávajícímu (zhotoviteli) následujícími způsoby:

- 1) v hotovosti na dobírku v pouze v případě koupě zboží v místě určeném kupujícím v objednávce,
- 2) bezhotovostně převodem na účet prodávajícího (zhotovitele): 2300406829/2010 vedený u společnosti Fio banka (dále jen „účet prodávajícího (zhotovitele)“);

2. Společně s cenou zboží je kupující povinen resp. objednatel zaplatit prodávajícímu (zhotoviteli) také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

3. V případě zakázkové výroby je zhotovitel oprávněn vždy požadovat na objednateli zálohu na cenu zboží. Objednatel se zavazuje uhradit zálohu na cenu zboží do tří pracovních dnů po doručení faktury objednateli, v níž bude záloha vyúčtována zhotovitelem, přičemž objednatel bere na vědomí, že v případě, že zálohu do data jejího splatnosti neuhradí, je zhotovitel oprávněn od smlouvy o dílo odstoupit.

4. V případě platby za koupi zboží na dobírku je cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je cena splatná do tří pracovních dnů od doručení faktury kupujícímu resp. objednateli, v níž je vyúčtována cena zboží prodávajícím resp. zhotovitelem.

5. V případě bezhotovostní platby je kupující (objednatel) povinen uhradit cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího (objednatele) uhradit cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího (zhotovitele).
6. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající (zhotovitel) ohledně plateb prováděných na základě smlouvy kupujícímu resp. objednateli daňový doklad – fakturu. Proávající není plátcem daně z přidané hodnoty.

### **DODACÍ LHŮTA**

1. Obvyklá doba dodání kupovaného zboží, se u zakázkové výroby řídí smlouvo o dílo.
2. Proávající (zhotovitel) si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část u zboží, které se již nevyrábí nebo nedodává. V případě, že tato situace nastane, prodávající (zhotovitel) bude neprodleně kontaktovat kupujícího resp. objednatel za účelem dohody o dalším postupu.
3. Dodací lhůta se považuje za splněnou včas, jestliže zboží bude připraveno v místě plnění k předání nejpozději poslední den sjednané nebo dodatečně sjednané dodací lhůty.

### **ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které kupující z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.
2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 5 odst. 5.1 či o jiný případ, kdy nelze od smlouvy odstoupit, má kupující, který je spotřebitelem ve smyslu zákona č. 634/1992Sb. o ochraně spotřebitele, v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od uzavření převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení

od smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář (prostý e-mail). Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího.

3. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 5. odst. 5.2. obchodních podmínek se smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy. Odstoupí-li kupující od smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
4. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 5. odst. 5.2. obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží podnikateli odeslal.
5. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení ceny.
6. Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

## **PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ**

1. Kupující resp. objednatel se zavazuje zboží převzít.
2. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího resp. objednatele, nese kupující resp. objednatel riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
3. Je-li prodávající (zhotovitel) podle smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím resp. objednatelem v objednávce, je kupující resp. objednatel povinen převzít zboží při dodání.
4. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího resp. objednatele nutno zboží doručovat či dodávat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno

v objednávce, je kupující resp. objednatel povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

5. Při převzetí kupovaného zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.
6. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího (zhotovitele), jsou-li jím vydány.

## **PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ**

1. Prodávající (zhotovitel) poskytuje kupujícímu (objednateli) záruku na zboží v délce 2 let od jeho dodání kupujícímu (objednateli).
2. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 a § 2615 až 2619 občanského zákoníku).
3. Prodávající (zhotovitel) odpovídá kupujícímu resp. objednateli, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající (zhotovitel) odpovídá kupujícímu resp. objednateli, že v době, kdy kupující resp. objednatel zboží převzal:
  1. má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající (zhotovitel) nebo výrobce popsal nebo které kupující resp. objednatel očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
  2. se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající (zhotovitel) uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
  3. zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
  4. je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
  5. zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
4. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.
5. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující resp. objednatel u prodávajícího (zhotovitele) na adrese jeho sídla. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající (zhotovitel) obdržel od kupujícího resp. objednatele reklamované zboží.

## **DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

1. Kupující resp. objednatel nabývá vlastnictví ke zboží jeho řádným převzetím a zaplacením celé ceny zboží. V případě zakázkové výroby (smluv o dílo) je podmínkou řádného převzetí zboží podpis předávacího protokolu objednatelem.
2. Kupující resp. objednatel tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

## **DORUČOVÁNÍ**

1. Kupujícímu resp. objednateli může být doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v objednávce.

## **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Pokud vztah založený kupní smlouvou či smlouvou o dílo obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
3. Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím (zhotovitelem) v elektronické podobě a není přístupná.

V Plzni dne 1. 1. 2020